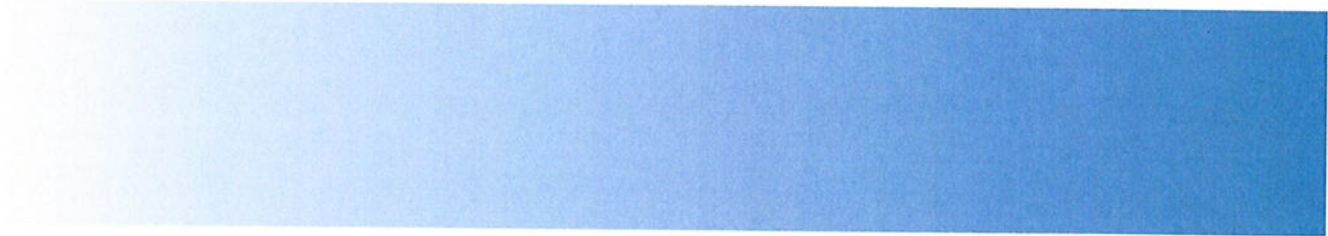


Model
VO Bewerkerovereenkomst
Van Dijk Educatie

*Onderdeel van
Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en
Privacy – Leermiddelen en Toetsen*



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Model Bewerkersovereenkomst.....	4
Bijlage A: Privacy Bijsluiter distributie van en toegang tot digitale leermiddelen.....	11
Bijlage B: Technische en Organisatorische Beveiligingsmaatregelen.....	16

Inleiding

Deze Model Bewerkersovereenkomst is een bijlage bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy, Leermiddelen en Toetsen (hierna: Convenant) zoals dat gesloten is tussen de PO-Raad, VO-raad en de brancheorganisaties van educatieve uitgeverij (GEU), distributeurs van leermiddelen (leden van sectie educatief van de Koninklijke Boekverkopersbond) en digitale dienstverleners in het onderwijs-ICT (VDOD). De uitgangspunten van deze Model Bewerkersovereenkomst sluiten aan bij de bepalingen in het Convenant, de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp), en de uitgangspunten zoals in jurisprudentie en de toezichthouder College bescherming persoonsgegevens (hierna: CBP) deze in richtsnoeren en uitspraken heeft aangegeven.

Deze Model Bewerkersovereenkomst bevat twee bijlagen. In de Privacy Bijsluiter (Bijlage A) wordt een beschrijving gegeven van de dienstverlening, producteigenschappen en welke categorieën Persoonsgegevens er worden verwerkt. In de Technische en Organisatorische Beveiligingsmaatregelen (Bijlage B) wordt omschreven welke beveiligingsmaatregelen er worden getroffen. De beveiliging dient een continu punt van aandacht en zorg te blijven. Beveiliging zal daarom een vast onderdeel worden van overleg in het Ketenplatform, als bedoeld in artikel 8 van het Convenant, waarbij in gezamenlijkheid zal worden gestreefd naar een zo optimaal mogelijk beveiligingsniveau dat bovendien passend is gelet op de belangen van de Betrokkenen en de kosten die met de beveiliging gepaard gaan.

Model Bewerkersovereenkomst

Partijen:

- 1 Het bevoegd gezag van Stichting Vrije school Zuid-West, gevestigd en kantoorhoudende aan Waalsdorperweg 12, te 2597 JB 's Gravenhage, hierna te noemen: "Onderwijsinstelling".

en

- 2 de besloten vennootschap Van Dijk Educatie B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan Dieselstraat 1, 8263 AE in Kampen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door directeur Voortgezet Onderwijs Tessel Jarigsmas, hierna te noemen: "Bewerker" of "VDE"

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen", of afzonderlijk: "Partij"

Overwogen het volgende:

- a Onderwijsinstelling en Bewerker zijn een overeenkomst aangaande betreffende de distributie van en toegang tot digitale leermiddelen, (de Product- en Dienstenovereenkomst'). Deze Product- en Dienstenovereenkomst leidt ertoe dat Bewerker in opdracht van Onderwijsinstelling Persoonsgegevens verwerkt.
- b Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens, in deze Bewerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1: Definities

In deze Bewerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- a Betrokkene, CBP, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens, en Verantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Wbp;
- b Beveiligingsincident: de betekenis zoals weergegeven in artikel 8 lid 1 van deze Bewerkersovereenkomst;
- c Bewerkersovereenkomst: deze Bewerkersovereenkomst, inclusief Bijlagen;
- d Bijlage: een bijlage bij deze Bewerkersovereenkomst, welke daarvan een onlosmakelijk deel uitmaakt;
- e Convenant: het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen;
- f Ketenplatform: het platform als bedoeld in artikel 8 van het Convenant;
- g Privacy Bijsluiter: de privacy bijsluiter zoals opgenomen in Bijlage A;
- h Product- en Dienstenovereenkomst: de overeenkomst tussen Onderwijsinstelling en Bewerker, zoals omschreven in overweging a;
- i Model Bewerkersovereenkomst: het model voor een bewerkersovereenkomst die als bijlage is bijgevoegd bij het Convenant;
- j Subbewerker: de partij die door Bewerker wordt ingeschakeld (als bewerker) ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze Bewerkersovereenkomst en de Product- en Dienstenovereenkomst.

Artikel 2: Onderwerp en opdracht Bewerkersovereenkomst

- 1 Deze Bewerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.
- 2 De Onderwijsinstelling verstrekt aan de Bewerker de opdracht tot Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.

Artikel 3: Rolverdeling

- 1 Onderwijsinstelling is ten aanzien van de in diens opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de Verantwoordelijke. Bewerker is bewerker in de zin van de Wbp. De Onderwijsinstelling heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
- 2 Bewerker draagt er zorg voor dat de Onderwijsinstelling voorafgaande aan het sluiten van deze Bewerkersovereenkomst toereikend wordt geïnformeerd over de dienst(en) die de bewerker verleent, en de uit te voeren Verwerkingen. De gegeven informatie moet de Onderwijsinstelling in staat stellen een keuze te maken met betrekking tot de aangeboden diensten als zodanig, en daarnaast een afzonderlijke keuze te maken voor eventueel aangeboden optionele diensten.
- 3 De in lid 2 bedoelde diensten, waaronder eventuele optionele diensten, moeten in de Privacy Bijsluiter bij deze Bewerkersovereenkomst in begrijpelijke taal zijn beschreven, waarna de Onderwijsinstelling geïnformeerd akkoord kan gaan met de afname van deze dienst(en).
- 4 De Onderwijsinstelling kan verplicht zijn de Verwerking van de Persoonsgegevens te melden bij het CBP. De Onderwijsinstelling onderzoekt of zij hiervan is vrijgesteld en doet melding bij het CBP indien zij hiertoe verplicht is.
- 5 Onderwijsinstelling en Bewerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de relevante privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.

Artikel 4: Privacy convenant

- 1 Partijen onderschrijven de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen.

Artikel 5: Gebruik Persoonsgegevens

Bewerker verplicht zich om de van Onderwijsinstelling verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel, en de wijze waarvoor, de gegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Het is Bewerker derhalve niet toegestaan andere gegevensverwerkingen uit te voeren dan door de Onderwijsinstelling (mondeling, schriftelijk dan wel elektronisch) aan Bewerker zijn opgedragen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na afloop daarvan.

Een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens en gebruik waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, is uiteengezet in de Privacy Bijsluiter bij deze Bewerkersovereenkomst.

Bewerker onthoudt zich van verstrekking van Persoonsgegevens aan een Derde, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van de Onderwijsinstelling of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op de Bewerker rustende wettelijke verplichting.

Indien Bewerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken aan een Derde, verifieert Bewerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert deze – indien wettelijk toegestaan - onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Onderwijsinstelling hierover.

Partijen zullen jaarlijks bij het opstellen van de leermiddelenlijsten voor het eerstvolgende Onderwijsinstellingjaar, welke leermiddelenlijsten ten behoeve van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst worden opgesteld, de Privacy Bijsluiter aanvullen en/of wijzigen door het opnemen van de categorieën Persoonsgegevens en het gebruik dat van deze Persoonsgegevens wordt gemaakt, met betrekking tot de (digitale) leermiddelen die op de desbetreffende leermiddelenlijsten worden opgenomen.

Artikel 6: Geheimhouding

- 1 Bewerker zorgt er voor dat een ieder, waaronder haar werknemers, vertegenwoordigers en/of Subbewerker, die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Bewerker bewerkstelligt dat voor een ieder die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst of –beding is gesloten.
- 2 De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover Onderwijsinstelling uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Bewerker aan Onderwijsinstelling te verlenen diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.

Artikel 7: Beveiliging en controle

- 1 Bewerker zal, gelijk de Onderwijsinstelling, zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 2 De maatregelen zoals genoemd in artikel 7.1 omvatten in ieder geval:
 - a maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Bewerkerovereenkomst worden verwerkt;
 - b maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen met name onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, onopzettelijke wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, toegang of openbaarmaking;
 - c maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling;
 - d een passend informatiebeveiligingsbeleid voor de Verwerking van de Persoonsgegevens.

- 3 Bewerker zal de door haar getroffen informatiebeveiligingsmaatregelen evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
- 4 In Bijlage B worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede over de inhoud en de frequentie van de rapportages die Bewerker aan de Onderwijsinstelling oplevert over de beveiligingsmaatregelen. Deze maatregelen liggen in het verlengde van de beveiligingsmaatregelen die de Onderwijsinstelling moet treffen.
- 5 De Bewerker stelt de Onderwijsinstelling in staat om te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen door de bewerker. Naast rapportages door de Bewerker kan dat aan de hand van, maar niet beperkt tot, een geldige certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel.
- 6 In aanvulling op artikel 7, lid 4 heeft de Onderwijsinstelling ten allen tijde het recht om, in overleg met de Bewerker en met inachtneming van een redelijke termijn, op eigen kosten, de door Bewerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te laten toetsen door een onafhankelijke Register EDP auditor. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat de audit wordt uitgevoerd door een door Bewerker in te schakelen gecertificeerde en onafhankelijke auditor die een derden-verklaring (TPM) afgeeft. De Onderwijsinstelling wordt geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.

Artikel 8: Beveiligingsincidenten

- 1 Onder een Beveiligingsincident wordt een inbreuk verstaan op de beveiliging, bedoeld in artikel 7, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens die worden verwerkt.
- 2 Bewerker heeft een beleid voor Beveiligingsincidenten voorhanden om te reageren op een Beveiligingsincident. Bewerker stelt de Onderwijsinstelling in staat om passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het Beveiligingsincident, waaronder het kunnen informeren van Betrokkenen.
- 3 Indien Onderwijsinstelling dan wel Bewerker een Beveiligingsincident vaststelt, zal deze de andere Partij informeren en zullen beide Partijen alle benodigde maatregelen nemen conform de wettelijke voorschriften om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens te voorkomen, of te beperken.
- 4 In geval van een Beveiligingsincident als omschreven in lid 1, zal Onderwijsinstelling voldoen aan wettelijke meldingsplichten. Op verzoek van de Onderwijsinstelling kan Bewerker Onderwijsinstelling hierbij bijstaan en adviseren. De Onderwijsinstelling zal de Betrokkenen, indien wettelijk vereist, informeren over een dergelijke inbreuk. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten.
- 5 Over incidenten met betrekking tot de beveiliging die vallen buiten het bereik van lid 1, informeert de Bewerker de Onderwijsinstelling conform de afspraken zoals neergelegd in Bijlage B.

Artikel 9: Procedure rechten betrokkenen

- 1 Een klacht of verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt door de Bewerker onverwijld doorgestuurd naar de Onderwijsinstelling, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.
- 2 Bewerker verleent Onderwijsinstelling – voor zover redelijkerwijs mogelijk - volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens. Partijen zullen te goeder trouw overleggen over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn.

Artikel 10: Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

- 1 Partijen zien er op toe dat voor zover Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (verder: EER) worden verwerkt, dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften, en eventuele verplichtingen die in dit verband op Onderwijsinstellingen rusten. Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt wordt dit in Bijlage A aangegeven, inclusief een opgave van de landen waar de gegevens worden verwerkt.

Artikel 11: Inschakeling Subbewerker

- 1 Bewerker kan een Subbewerker inschakelen, van wie de identiteit en vestigingsgegevens zullen worden opgenomen in de Privacy Bijsluiter.
- 2 Bewerker verplicht iedere Subbewerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na te leven met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens welke verplichtingen en maatregelen minimaal dienen te voldoen aan het bepaalde in deze Bewerkersovereenkomst.
- 3 Bewerker verplicht iedere Subbewerker contractueel om Persoonsgegevens niet verder te verwerken anders dan in het kader van deze Bewerkersovereenkomst is overeengekomen.

Artikel 12: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens

- 1 Onderwijsinstelling zal Bewerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door Bewerker. Bewerker zal de Persoonsgegevens niet langer verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
- 2 Onderwijsinstelling verplicht Bewerker om de in opdracht van Onderwijsinstelling Verwerkte Persoonsgegevens bij de beëindiging van de Bewerkersovereenkomst te (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen, dan wel op verzoek van de Onderwijsinstelling. De Onderwijsinstelling kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.
- 3 Bewerker zal Onderwijsinstelling (schriftelijk of elektronisch) bevestigen dat vernietiging van de Verwerkte persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.
- 4 Bewerker zal alle Subbewerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Bewerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle Subbewerkers de Persoonsgegevens (laten) vernietigen.

Artikel 13: Tegenstrijdigheid en wijziging Bewerkersovereenkomst

- 1 In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst en de bepalingen van de Product- en Dienstenovereenkomst, dan zullen de bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst leidend zijn.
- 2 Indien Partijen van de artikelen in de Model Bewerkersovereenkomst door omstandigheden moeten afwijken, of deze willen aanvullen, dan zullen deze wijzigingen en/of aanvullingen door Partijen worden beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als Bijlage C aan deze Bewerkersovereenkomst zal worden gehecht. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor aanvullingen en/of wijzigingen van de Bijlagen A en B.
- 3 Bij belangrijke wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt, alvorens de Onderwijsinstelling de keuze hiertoe aanvaardt, de Onderwijsinstelling in begrijpelijke taal geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen. Onder belangrijke wijzigingen wordt in ieder geval verstaan: de toevoeging of wijziging van een functionaliteit die leidt tot een uitbreiding ten aanzien van de te verwerken Persoonsgegevens en het inschakelen van een (andere) Subbewerker. De wijzigingen zullen in Bijlage A worden opgenomen.
- 4 Wijzigingen in de artikelen van de Bewerkersovereenkomst kunnen uitsluitend in gezamenlijkheid worden overeengekomen.
- 5 In het geval enige bepaling van deze Bewerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

Artikel 14: Duur en beëindiging

- 1 De looptijd van deze Bewerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Product- en Dienstenovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 2 Deze Bewerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Product- en Dienstenovereenkomst. De beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Bewerkersovereenkomst die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.

Voor akkoord bewerkersovereenkomst, inclusief bijlagen A en B:

Stichting Vrije school Zuid-West te 's Gravenhage

Naam: F.H.B. Janse

Functie: Bestuurder

Datum: 14-1-2016

Plaats: Den Haag

Handtekening: 

Van Dijk Educatie

Naam: mevrouw T.H.C. Jarigsmā

Functie: directeur VO

Datum: 23 november 2015

Plaats: Kampen

Handtekening: 

Bijlage A - PRIVACY BIJSLUITER

Distributie van en toegang tot digitale leermiddelen

Onderwijsinstellingen maken in toenemende mate gebruik van digitale onderwijs toepassingen. Bij het gebruik en levering van deze producten en diensten zijn gegevens nodig die te herleiden zijn tot personen (zoals leerlingen). Onderwijsinstellingen moeten met Bewerker afspraken maken over het gebruik van die Persoonsgegevens. Deze bijsluiters geeft Onderwijsinstellingen informatie over de dienstverlening die de bewerker verleent en welke persoonsgegevens de Bewerker daarbij verwerkt. Alles bij elkaar eigenlijk over de vraag “wie, wat, waar, waarom en hoe” wordt omgegaan met de privacy van de betrokken personen wiens gegevens worden uitgewisseld.

VDE verricht activiteiten ten behoeve van de distributie van en de toegang tot digitale producten en diensten (digitale leermiddelen). Daarnaast verschaft VDE informatie over verwerking van persoonsgegevens bij het gebruik van digitale leermiddelen. VDE vindt het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

VDE heeft het ‘Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy – Leermiddelen en Toetsen’ onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de ‘verantwoordelijke’ is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden Onderwijsinstellingen zeggenschap over de persoonsgegevens die binnen de leermiddelen worden verwerkt. VDE is een ‘bewerker’, die uitvoering geeft aan de opdracht van een Onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Bewerkerovereenkomst tussen Onderwijsinstelling en VDE. In deze Privacy Bijsluiters wordt de Onderwijsinstelling meer specifiek geïnformeerd over de distributie van en de toegang tot digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht de Onderwijsinstelling geeft aan VDE om gegevens te verwerken. Daarnaast verschaft VDE jaarlijks informatie over de verwerking van persoonsgegevens bij het gebruik van het gekozen digitale leermiddel, die in de vorm van een Privacy Bijsluiters bij het digitale leermiddel wordt verstrekt. Deze Privacy Bijsluiters stelt de Onderwijsinstelling tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

(vervolg van bijlage A)

1. Algemene informatie

Naam dienst	Distributie van en toegang tot digitale leermiddelen
Naam Bewerker en vestigingsgegevens	Van Dijk Educatie, Dieselstraat 1, 8263 AE Kampen
Beknopte uitleg en werking dienst	Het verzorgen van de bestelling en de levering van de digitale leermiddelen en het verzorgen van de eerste keer toegang tot, oftewel het activeren van, het digitale leermiddel in het door de Onderwijsinstelling gekozen portaal.
Link naar VDE	Website www.vandijk.nl
Doel verwerking (zie Convenant 5.1.b, c, d en e)	<ol style="list-style-type: none"> I. Het geleverd krijgen dan wel in gebruik kunnen nemen van digitale leermiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en VDE II. Het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie III. De beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van de digitale leermiddelen verwerkte persoonsgegevens IV. De continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en VDE, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning
Doelgroep	Voortgezet onderwijsinstellingen in Nederland
Gebruikers	De digitale leermiddelen zijn gericht op het gebruik door leerlingen, docenten, ict-coördinatoren en andere medewerkers van onderwijsinstellingen

(vervolg van bijlage A)

2. De specifieke diensten

VDE maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst

De Onderwijsinstelling zal voor de contractduur, zoals opgenomen in de looptijd van de Product en Diensten overeenkomst, digitale leermiddelen van VDE afnemen. Als gevolg van deze overeenkomst verwerkt VDE persoonsgegevens bij de distributie (het bestellen en het leveren) en het eerste keer toegang verlenen tot (oftewel het activeren van) het digitale leermiddel. Bij de distributie van en het toegang verlenen tot digitale leermiddelen vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, die volledig volgen uit het doel van de verwerking:

<ul style="list-style-type: none"> • Bestellen van (digitaal) leermiddel bij de betreffende uitgever, nadat de Onderwijsinstelling / leerling het betreffende artikel heeft besteld bij VDE
<ul style="list-style-type: none"> • Informeren van de Onderwijsinstelling over de verwerking van persoonsgegevens bij het gebruik van digitale leermiddelen en bevestigen aan de Onderwijsinstelling dat leveringen conform de bestelling zijn uitgevoerd.
<ul style="list-style-type: none"> • Leveren van het digitale leermiddel van de betreffende Uitgever in het door de Onderwijsinstelling gekozen portaal (Elektronische LeerOmgeving of ELO).
<ul style="list-style-type: none"> • Faciliteren van activatie (toegang) van het geleverde digitale leermiddel, waardoor de Onderwijsinstelling / de leerling het digitale leermiddel kan gaan gebruiken.
<ul style="list-style-type: none"> • Testen van de toegang tot het digitale leermiddel.
<ul style="list-style-type: none"> • Controleren of er geen misbruik is of wordt gemaakt van het digitale onderwijsmiddel, en toezien op bijvoorbeeld het door een bewerker kunnen maken van een back-up van de gegevens.
<ul style="list-style-type: none"> • Toezien op het verwerken van persoonsgegevens door een servicedesk van de bewerker die voor de uitvoering van de verwerking toegang nodig heeft tot de persoonsgegevens, bijvoorbeeld om storingen te verhelpen of om ondersteuning te bieden als een leerling geen toegang krijgt tot het digitale onderwijsmiddel. (Onder deze doelstelling valt nadrukkelijk niet het verwerken van gegevens ten behoeve van de productverbetering van de ketenpartijen).

Optionele verwerkingen in opdracht van de Onderwijsinstelling

Onderwijsinstellingen kunnen een expliciete opdracht verstrekken aan VDE voor het verrichten van andere verwerkingen van persoonsgegevens. Het betreft verwerkingen in het kader van het beschikbaar stellen van gegevens aan Derden dan wel verwerkingen gericht op extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen het Ketenplatform van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen'.

(vervolg van bijlage A)

3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Voor het bestellen van, het leveren aan en het toegang verlenen tot de digitale leermiddelen worden door VDE altijd de volgende persoonsgegevens verwerkt:

	Het doel in het kader waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt (zie 'Doel verwerking, onder A; Algemene informatie')			
Doel verwerking	I. Het geleverd krijgen dan wel in gebruik kunnen nemen van digitale leermiddelen	II. Het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie	III. De beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik	IV. De continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel
Persoonsgegeven	Voor gebruik VDE, school en Edu-iX	Voor gebruik VDE, school, Edu-iX en Uitgevers	Voor gebruik VDE en Edu-iX	Voor gebruik VDE en Edu-iX
Voornaam	X	X	X	X
Tussenvoegsel	X	X	X	X
Achternaam	X	X	X	X
Postcode	X	X		
Huisnummer	X			
Woonplaats	X			
Geslacht	X			
Geboortedatum	X		X	X
E-mailadres	X		X	X
Telefoonnummer	X		X	X
Besteller-ID *	X	X	X	X
GebruikerSchool-ID **	X	X	X	X
Klas	X	X		X

* unieke ID van een besteller, dat tijdens het distributieproces wordt aangemaakt

** unieke ID van een gebruiker binnen het portaal van de school

In het ketenplatform worden door ketenpartijen momenteel afspraken voorbereid over pseudonimisering (zoals benoemd in het Convenant 6.1), die zullen leiden tot verdere minimalisatie van uitwisseling van persoonsgegevens tussen ketenpartijen.

(vervolg van bijlage A)

Bij het gebruik van een digitaal leermiddel vinden eventueel additionele verwerkingen van persoonsgegevens plaats. Die zijn benoemd in de Privacy Bijsluiter van het betreffende digitale leermiddel. De uitgever van het digitale leermiddel in dat geval de bewerker van de persoonsgegevens.

Elk digitaal leermiddel heeft in beginsel een Privacy Bijsluiter waarin staat vermeld welke persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van het gebruik van het digitale leermiddel. VDE zal ieder jaar, op het moment van het opstellen van de leermiddelenlijsten, informatie aan de Onderwijsinstelling beschikbaar stellen over de Privacy Bijsluiters van de door de Onderwijsinstelling gewenste digitale leermiddelen. Deze Privacy Bijsluiters zijn opgesteld door de desbetreffende Uitgevers van de digitale leermiddelen en hierin is informatie opgenomen over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het gebruik van het digitale leermiddel. VDE verwerkt zelf geen persoonsgegevens in het kader van het gebruik van digitale leermiddelen.

4. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen wordt verwezen naar Bijlage B bij de Bewerkersovereenkomst.

5. Subbewerkers

VDE maakt gebruik van de volgende Subbewerkers:

- Stichting Edu-iX, als uitvoeringsorganisatie van VDE. Stichting Edu-iX verwerkt persoonsgegevens in het kader van het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie (zie doel verwerking II, vorige bladzijde).
- Hostingpartijen van VDE, die de systemen van VDE beheren.
- Educatieve uitgeverijen van digitale leermiddelen. Uitgevers verwerken persoonsgegevens zowel in het kader van het verlenen van toegang tot digitale leermiddelen (zie doel verwerking II, vorige bladzijde) als in het kader van het gebruik van het betreffende digitale leermiddel. Uitgeverijen geven in beginsel van elk digitaal leermiddel in een privacy bijsluiter aan welke persoonsgegevens in het kader van toegang en gebruik worden verwerkt.

6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiter of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij uw accountmanager.

7. Versie

Versie 1.0

oktober 2015

Deze bijlage maakt deel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen -, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBb-e en vDOD), het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen en het ministerie van Economische Zaken.

Bijlage B - TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7.2 van de Bewerkersovereenkomst

1. Toegang tot Persoonsgegevens

VDE heeft toegang tot gegevens ingedeeld in een rollen- en rechtenstructuur, waarbij medewerkers alleen toegang hebben tot die Persoonsgegevens die nodig zijn om hun werkzaamheden uit te voeren.

2. Maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik

Organisatie van informatiebeveiliging

- VDE heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld die is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Deze persoon identificeert risico's omtrent de verwerking van Persoonsgegevens, stimuleert beveiligingsbewustzijn, controleert voorzieningen en treft maatregelen die toezien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.

Medewerkers

- Medewerkers worden opgeleid door middel van een interne training privacy en informatiebeveiliging in de VDE-Academy. Daarnaast volgen medewerkers die met klantgegevens omgaan een e-learning training over de inhoud van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Fysieke beveiliging en continuïteit van de middelen

- De hardware die door VDE wordt gebruikt bevindt zich in het datacenter van een externe hostingpartij in Nederland. Het datacenter is volledig in beheer bij VDE. Het datacenter is ISO 27001 gecertificeerd, waarbij wordt voldaan aan de strenge eis van informatiebeveiliging.
- De fysieke toegang tot het datacenter en de servers van VDE is beveiligd en toegespitst op daartoe geautoriseerde personen.
- Van gegevens worden back-ups gemaakt en door middel van een offsite replicatie naar uitwijksystemen in Nederland gedupliceerd.
- Naast deze reguliere back-up zijn de kritische systemen voorzien van een softwarematige uitwijkmogelijkheid waarbij de databases op transactieniveau en inhoud worden veiliggesteld. Al deze transacties zijn geografisch gescheiden, maar worden logisch binnen hetzelfde netwerk vastgehouden en zijn daarmee beveiligd zoals de productie omgeving ook beveiligd is.
- De informatie die wordt opgeslagen op de servers van VDE wordt beveiligd door een firewall, waarbij alleen de benodigde communicatiepoorten openstaan. Om deze informatie te kunnen raadplegen is een 2-weg authenticatie benodigd waarbij een persoonsgebonden uitwisseling van username, password en een SMS-passcode toegang geeft tot de virtuele desktop van de gebruiker. De toegang is vanaf de virtuele desktop vastgelegd in rechten en rollen waarbij de functie bepalend is voor de informatie en de applicaties die getoond en geraadpleegd kunnen worden.

Netwerk-, server- en applicatiebeveiliging en onderhoud

- Het netwerk van VDE is opgedeeld in VLANs (Virtual Local Area Networks). Deze VLANs zijn niet direct toegankelijk vanaf de locaties van VDE, maar alleen toegankelijk via de virtuele desktop-omgeving. Beheer en toegang van derden is geregeld door middel van verschillende RAS-servers (Remote Access Servers) die beschikbaar zijn door middel van een VPN-verbinding. Op de verschillende servers is een scheiding gemaakt op functieniveau en toegang. Het verbinden door middel van VPN is beperkt en wordt actief gemonitord.

(vervolg van bijlage B)

- Monitoring van de VDE-servers en -applicaties wordt conform de interne SLA (Servers Level Agreement) uitgevoerd op basis van infrastructuur. Daarnaast zijn de kritische systemen opgenomen in een separate monitoring waarbij permanent actief wordt gekeken naar beschikbaarheid en continuïteit.
- Voor securitydoeleinden wordt tevens gemonitord welke personen ingelogd zijn, en via welke route deze personen toegang hebben.
- Incidenten worden vastgelegd in een service-verzoekensysteem en conform de interne SLA's opgevolgd. De voortgang van de incidenten wordt op periodieke basis terug gemeld aan de melder van het incident en de controle en voortgang worden door de servicedesk gemonitord.
- Periodiek wordt er gerapporteerd over het aantal incidenten, de aard van de incidenten en de trends van de incidenten. Op basis van deze rapportage worden ook wijzigingen doorgevoerd om het aantal incidenten terug te dringen.

3. Maatregelen om zwakke plekken te identificeren

De volgende maatregelen zijn genomen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling:

- VDE voert activiteiten in het kader van informatiebeveiliging uit, in samenwerking met PwC. Periodiek worden kwetsbaarheidsscans, interne- en externe penetratietests uitgevoerd, teneinde zwakke plekken te identificeren, die vervolgens worden opgelost. De activiteiten in het kader van informatiebeveiliging zijn gebaseerd op de uitgangspunten van ISO 27001 voor informatiebeveiliging.
- VDE heeft een procedure registratie en melding datalekken ingericht.

Als u risico's constateert of vragen heeft, neemt u dan contact op met uw accountmanager.

4. Versie

Versie 1.0

oktober 2015

Deze bijlage maakt deel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen -, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBb-e en vDOD), het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen en het ministerie van Economische Zaken.

